

ZAŁĄCZNIK NR 2a DO SWZ
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA CZĘŚCI 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług w zakresie:
 - a) wyszukiwania, rezerwacji, zakupu biletów kolejowych na trasach krajowych i zagranicznych i ich dostawie w sposób i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym
 - b) wyszukiwania, rezerwacji, zakupu biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych i ich dostawie w sposób i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym
2. Pod nazwą:
 - a) „bilet kolejowy” rozumieć należy bilet na trasie „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega sobie jednak możliwość dokonywania zakupu biletów tylko „w jedną stronę”
 - b) „bilet lotniczy” rozumieć należy bilet na trasie „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega sobie jednak możliwość dokonywania zakupu biletów tylko „w jedną stronę”
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić:
 - a) bilety kolejowe najtańsze na rynku na danej trasie z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych, najkrótszych możliwych połączeń na danej trasie z zachowaniem wymaganego standardu podróży oraz najkorzystniejszych warunków przejazdu (w tym cena, najkrótszy czas podróży, jak najmniejsza ilość przesiadek, zniżki grupowe, obniżki z tytułu odpowiednio wcześniejszej rezerwacji, połączeń weekendowych lub świątecznych, bilety wirtualne — u przewoźników z kategorii Tanie Linie Kolejowe, itp.). Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać również wszelkie promocje i zniżki, w tym uzyskane przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do odprawy pasażera na życzenie Zamawiającego
 - b) bilety lotnicze najtańsze na rynku na danej trasie z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych, najkrótszych możliwych połączeń na danej trasie z zachowaniem wymaganego standardu podróży oraz najkorzystniejszych warunków przelotu (w tym cena, najkrótszy czas podróży, jak najmniejsza ilość przesiadek lub międzylądowań, zniżki grupowe, obniżki z tytułu odpowiednio wcześniejszej rezerwacji, połączeń weekendowych lub świątecznych, bilety wirtualne — u przewoźników z kategorii Tanie Linie Lotnicze, itp.). Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać również wszelkie promocje i zniżki, w tym uzyskane przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do odprawy pasażera na życzenie Zamawiającego
4. Wykonawca każdorazowo przedstawi (za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany przez Zamawiającego) w terminie nie dłuższym niż *do 1 godziny/do 2 godzin/do 3 godzin** (wartość zostanie uzupełniona zgodnie z oświadczeniem wykonawcy zawartym w Ofercie) liczone od momentu otrzymania od Zamawiającego

zgłoszenia w formie e-mailowej lub telefonicznej, minimum trzech propozycji najkorzystniejszych cenowo usług kolejowych bądź usług lotniczych. (termin niniejszego ustępu zostanie zmieniony zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w ofercie).

5. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający będzie korzystał z następujących sposobów dokonywania rezerwacji biletów kolejowych oraz biletów lotniczych:
 - a) Rezerwacja „standard” - w rezerwacji typu „standard” Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia propozycji realizacji rezerwacji biletów kolejowych/biletów lotniczych (z uwzględnieniem posiadanego prawa do upustu), a następnie dokonania rezerwacji wybranego przez Zamawiającego biletu kolejowego/biletu lotniczego, mając na względzie położenie miejsca wydarzenia, w którym uczestniczy osoba odbywająca podróż służbową.
 - b) Rezerwacja „ze wskazaniem” - Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia rezerwacji biletów kolejowych bądź biletów lotniczych ściśle przez siebie określonych. W takich przypadkach Wykonawca bada dostępność oraz ceny biletów kolejowych/biletów lotniczych wskazanych przez Zamawiającego, (z uwzględnieniem posiadanego przez Wykonawcę prawa do upustu), a następnie w razie akceptacji przedstawionej propozycji biletów kolejowych/ lotniczych-dokonyje rezerwacji wybranych przez Zamawiającego biletów kolejowych/ lotniczych.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do porównywania cen biletów kolejowych/ lotniczych proponowanych przez Wykonawcę z cenami biletów kolejowych/lotniczych proponowanymi przez inne biura podróży lub w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet, obowiązujących na dzień przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego. Jeżeli w weryfikacji okaże się, że proponowana przez Wykonawcę cena biletu kolejowego/ lotniczego jest wyższa od najniższej ceny usługi proponowanej na rynku spełniającej wymagania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi rezerwacji biletu kolejowego/lotniczego po cenie najkorzystniejszej propozycji na rynku (od tej ceny zostanie odjęty upust oraz dodana kwota opłaty transakcyjnej), a w przypadku odmowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu biletu kolejowego/ lotniczego na koszt Wykonawcy.
7. Zamawiający w każdej chwili może:
 - a) odwołać rezerwację podróży pociągiem, zmienić trasę, termin podróży, imię i nazwisko podróżnego, pod warunkiem, iż fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 24 godziny przed planowaną godziną podróży, chyba że dopuszczalny będzie w danym przypadku termin krótszy.
 - b) odwołać rezerwację lotu, zmienić trasę, termin podróży, imię i nazwisko podróżnego, pod warunkiem, iż fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 24 godziny przed planowaną godziną podróży, chyba że dopuszczalny będzie w danym przypadku termin krótszy.
8. Jeżeli któraś ze zmian ujęta w pkt 7 dotycząca podróży koleją bądź podróży samolotem wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu Wykonawca przedstawi taką

rekalkulację Zamawiającemu do akceptacji. Zamawiający po zaakceptowaniu warunków rekalkulacji ceny biletu zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej ewentualnej różnicy w cenie. Poza różnicą w cenie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie służy mu dodatkowe wynagrodzenie.

9. Niezwłocznie po zawarciu przez Zamawiającego umów handlowych z przewoźnikami, przewidujących rabat na połączenia kolejowe/lotnicze Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o tym fakcie i wysokości rabatu.
10. Wykonawca każdorazowo przy zakupie biletów kolejowych/lotniczych zobowiązuje się do zastosowania najkorzystniejszego dla Zamawiającego rabatu wynikającego z tytułu umów handlowych, o których mowa w punkcie powyżej lub z upustu oferowanego przez Wykonawcę w zależności od tego, który będzie korzystniejszy dla Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowego naliczenia rabatu wynikającego z umowy handlowej w sposób z nią zgodny.
12. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) zapewnienia co najmniej 1 stacjonarnego łącza telefonicznego, zaczynającego się od numeru 00 48 z obsługą w języku polskim, płatne jak za połączenie lokalne na terenie Polski. Wykonawca zobowiązuje się pozostawać w gotowości do realizacji umowy **przez 7 dni w tygodniu w systemie dwudziestoczterogodzinnym** pod wskazanym numerem telefonu oraz adresem e-mail. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia osobnego alarmowego stacjonarnego łącza telefonicznego, o właściwościach jak w zdaniu pierwszym w celu dokonania ustaleń w związku z zaistnieniem nieprzewidzianej sytuacji, lub w sytuacji awaryjnej, szczególnie w trakcie podróży poza granicami kraju.
 - b) dostarczenia biletów kolejowych/biletów lotniczych do siedziby Zamawiającego, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej (pasażera i osoby potwierdzającej rezerwację) lub w inny sposób wskazany przez Zamawiającego, niezwłocznie, jednakże nie później niż na 24 godziny przed terminem podróży.
 - c) Wykonawca w razie potrzeby dostarczy bilety kolejowe/bilety lotnicze zgodnie z decyzją Zamawiającego, we wskazane przez Zamawiającego miejsce bądź umożliwi ich odbiór osobie wskazanej przez Zamawiającego w dowolnym miejscu każdorazowo uzgodnionym z Zamawiającym w terminie ustalonym przez Strony, jednak nie później niż 24 godziny przed terminem podróży, której dotyczy zakup biletu. Wykonawca zapewni możliwość odbioru biletu kolejowego/ biletu lotniczego poza granicami kraju. Odbiór nastąpi w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w określonym terminie. Wykonawca wraz z dostarczonym biletem, przekazuje Zamawiającemu drogą elektroniczną informacje dotyczące wykupionej podróży, w szczególności informację o odprawie, dopuszczalnym bagażu, niezbędnych dokumentach podróży.
 - d) zorganizowania oraz pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi państw tranzytowych i docelowych (ewentualnie docelowych stacji kolejowych/portów

lotniczych) - dotyczy to wszelkiego rodzaju wymagań wizowych, a także opłat, w tym opłat lotniskowych, podatków rządowych, opłat agencyjnych, opłat za bagaż, opłat za odprawę lotniskową, obowiązkowych ubezpieczeń itp., opłat dodatkowych za bagaż ponad wagowy, ponadwymiarowy.

- e) każdorazowego niezwłocznego informowania Zamawiającego drogą elektroniczną o zmianie godzin przejazdu pociągiem/godzin lotu.
- f) do przejścia obowiązków bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów w zakresie składania ewentualnych reklamacji, odwołań do linii kolejowych bądź linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania interesów Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów biletów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych, a także zaginięcia i problemów z bagażami.
- g) przekazywania wraz z dostarczonym biletem Zamawiającemu drogą elektroniczną informacji dotyczących wykupionej podróży, w szczególności informacji o odprawie, dopuszczalnym bagażu, niezbędnych dokumentach podróży.
- h) przesyłania drogą elektroniczną do Zamawiającego, przypomnienia z podaniem terminu wygaśnięcia rezerwacji, wykupu biletu.
- i) udostępnienia Zamawiającemu wglądu do strony internetowej, zawierającej aktualne informacje na temat cen zakupu: biletów u przewoźników w określonym czasie, na danej trasie podróży.

13. Wykaz przewidywanych połączeń, przewidywane ilości:

- a) Zamawiający zastrzega, iż trasy przejazdów kolejowych, ich ilości i ogólne terminy będą przekazywane Wykonawcy sukcesywnie w miarę potrzeb Zamawiającego w terminach umożliwiających ich realizację przez Wykonawcę.
- b) Zamawiający zastrzega, iż trasy przelotów, ich ilości i ogólne terminy będą przekazywane Wykonawcy sukcesywnie w miarę potrzeb Zamawiającego w terminach umożliwiających ich realizację przez Wykonawcę.
- c) trasy przejazdów kolejowych oraz przelotów będą zgłaszane przez Zamawiającego/uprawnionych pracowników - przedstawicieli Zamawiającego sukcesywnie w trakcie obowiązywania umowy.
- d) w ramach przedmiotu zamówienia przewiduje się zakup:
 - około 50 sztuk biletów kolejowych trasach krajowych,
 - około 40 sztuki biletów kolejowych na trasach zagranicznych,
- e) w ramach przedmiotu zamówienia przewiduje się zakup:
 - około 10 sztuk biletów lotniczych na trasach krajowych,
 - około 50 sztuk biletów lotniczych na trasach zagranicznych,

14. Przekazywanie faktur i sprawozdań:

- a) W trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia faktury VAT w formie elektronicznej (zgodnie z decyzją Zamawiającego) za wykonane usługi obejmujące koszty poniesione na zakup usług

oraz opłaty transakcyjne (na wskazany przez Zamawiającego adres do korespondencji lub adres e-mail) do 10 dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc.

- b) Na fakturze VAT wyodrębnione będą następujące pozycje kwot należnych Wykonawcy;
- łączna kwota za zakup wszystkich biletów kolejowych/ biletów lotniczych na trasach zagranicznych, w miesiącu którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota opłat transakcyjnych stanowiących wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności związanych z wystawieniem biletów kolejowych/ biletów lotniczych na trasach zagranicznych, w miesiącu którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota za zakup wszystkich biletów kolejowych oraz biletów lotniczych na trasach krajowych, w miesiącu, którego dotyczy faktura VAT, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
 - łączna kwota opłat transakcyjnych stanowiących wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich czynności związanych z wystawieniem biletów kolejowych oraz biletów lotniczych na trasach krajowych, w miesiącu którego dotyczy faktura, z wyszczególnieniem kwoty netto, brutto i podatku VAT;
- 15.** Do faktur Wykonawca każdorazowo dołączać będzie zestawienia w zakresie zrealizowanych usług zakupu biletów kolejowych oraz biletów lotniczych,
- 16.** Wykonawca do 10 dnia każdego miesiąca będzie przysyłał na adres email wskazany przez Zamawiającego informację o puli pieniędzy, która została jeszcze do wykorzystania (kwota przetargowa pomniejszona o kwotę dotychczas zrealizowanych zleceń).
- 17.** W sytuacji gdy wartość kolejnego zlecenia złożonego przez Zamawiającego może przewyższyć kwotę bliską 90% a nie wyższą od wartości umowy, Wykonawca nim zrealizuje zlecenie, jak najszybciej powiadomi o tym fakcie Zamawiającego, który podejmie decyzję czy akceptuje realizację zlecenia. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o sytuacji z powyższego zdania, drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres email.